



Tieto Podmienky k elektronickému podpisu (ďalej len „**Podmienky**“) predstavujú Produktové podmienky v zmysle VOP. Tieto Podmienky tvoria súčasť Zmluvy a Držiteľ Certifikátu je povinný sa s nimi oboznámiť a dodržiavať ich.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Podmienkach používané vo význame uvedenom v článku 7 týchto Podmienok.

Článok 1. Metóda na vytvorenie elektronického podpisu

- 1.1 V rámci vybraných Bankových služieb, najmä služieb priameho bankovníctva, môže Držiteľ Certifikátu používať svoj Elektronický podpis založený na metóde Certifikát uložený na čipovej karte. Uvedená metóda môže slúžiť ako na autentizáciu Držiteľa Certifikátu, tak aj pre Elektronický podpis samotný.
- 1.2 Metódu na vytvorenie Elektronického podpisu poskytnutú Držiteľovi Certifikátu na základe Zmluvy môže Držiteľ Certifikátu používať výlučne osobne.
- 1.3 Za poskytnutie a používanie metódy a súvisiacich služieb je Banka oprávnená požadovať od Klienta uhradenie ceny podľa Sadzobníka.
- 1.4 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom ¹.
- 1.5 Podpisom Zmluvy Držiteľ Certifikátu potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom a významom Certifikačnej politiky a s Desatorom bezpečnosti a súhlasí, že sa bude riadiť ich ustanoveniami a dodržiavať zásady v nich uvedené.
- 1.6 Technické informácie k Certifikátu sú uvedené v Technických podmienkach.

Článok 2. Certifikát

- 2.1 Certifikát môže byť Bankou vydaný len na čipovej karte.

Certifikát uložený na čipovej karte

- 2.2 **Aktivácia.** Po uzatvorení Zmluvy na základe súčinnosti poskytnutej Držiteľom Certifikátu zašle Banka Držiteľovi Certifikátu formou SMS správy na dohodnuté číslo mobilného telefónu jednorazové heslo, aby mohol Držiteľ Certifikátu vytvoriť Certifikát v portáli MůjProfil, alebo Banka vytvorí Držiteľovi Certifikátu Certifikát vrátane vygenerovania Súkromného a Verejného kľúča a uloží ho na čipovú kartu. Jednorazové heslo je platné po dobu 3 dní od jeho zaslania. Súčasne Banka odovzdá Držiteľovi Certifikátu čipovú kartu a obálku s PIN a PUK.

Číslo mobilného telefónu pre zaslanie SMS správy, ktoré Držiteľ Certifikátu uvedie v Zmluve, sa musí zhodovať s číslom mobilného telefónu, ktoré na tento účel uviedol Klient pre tohto Držiteľa Certifikátu v Prikaze k administrácii a nemôže byť použité počas doby platnosti príslušného Certifikátu na rovnaké účely iným Držiteľom Certifikátu. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté uvedením nesprávneho čísla mobilného telefónu na doručenie SMS správy.

Článok 3. Platnosť Certifikátu

- 3.1 **Platnosť Certifikátu.** Všeobecná platnosť Certifikátu je 2 roky za predpokladu, že v danom období nenastane Rozhodný deň ani nedôjde k zániku Zmluvy. Konkrétna doba platnosti Certifikátu je uvedená v Certifikáte, alebo je ju možné zistiť v portáli MůjProfil. Platný a účinný Certifikát môže Držiteľ Certifikátu používať pri využívaní Služieb. Pred koncom platnosti Certifikátu môže Držiteľ Certifikátu požiadať o jeho predĺženie prostredníctvom portálu MůjProfil.
- 3.2 Pokiaľ Držiteľ Certifikátu požiada Banku o predĺženie Certifikátu pred uplynutím doby jeho platnosti, na základe už uzatvorenej Zmluvy vydá Banka Držiteľovi Certifikátu nový Certifikát, a to výlučne za predpokladu, že ku dňu žiadosti Držiteľa Certifikátu o predĺženie Certifikátu nenastal Rozhodný deň ani nedošlo k zániku Zmluvy. Nový Certifikát Banka vydá Držiteľovi Certifikátu v rovnakej forme ako predchádzajúci Certifikát a s rovnakými notifikačnými údajmi. Okamihom vydania nového Certifikátu nie je Držiteľ Certifikátu oprávnený predchádzajúci Certifikát používať. Postup podľa článku 2 Podmienok sa na vydanie nového Certifikátu použije obdobne.

¹ zákon č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

PODMIENKY K ELEKTRONICKÉMU PODPISU

- 3.3 V prípade, že dôjde k zmene identifikačných údajov Držiteľa Certifikátu uvedených v Zmluve (vrátane čísla mobilného telefónu dohodnutého na zasielanie SMS správ), je Držiteľ Certifikátu povinný Banku o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať a zároveň s Bankou uzatvoriť dodatok k Zmluve alebo požiadať o vydanie nového Certifikátu. V prípade, že dôjde k zmene e-mailovej adresy Držiteľa Certifikátu uvedenej v Zmluve, je Držiteľ Certifikátu povinný Banku o tom písomne informovať v Klientovom obchodnom mieste. Zmena čísla mobilného telefónu dohodnutého na zasielanie SMS správ nemusí byť Bankou akceptovaná, pokiaľ zmenené číslo mobilného telefónu nie je zhodné s číslom mobilného telefónu, ktoré z dôvodu zmeny identifikačných údajov tohto Držiteľa Certifikátu uviedol Klient pre tohto Držiteľa Certifikátu v Príkaze k administrácii.

Článok 4. Blokovanie Certifikátu

- 4.1 Pokiaľ bude Certifikát zablokovaný, jeho platnosť je pozastavená do doby, než Držiteľ Certifikátu Banku požiada o jej opätovnú aktiváciu. Informácia o zablokovaní metódy bude Držiteľovi Certifikátu oznámená na kontaktný telefón podľa Zmluvy.
- 4.2 **Blokovanie zo strany Držiteľa Certifikátu.** O zablokovanie metódy je Držiteľ Certifikátu oprávnený požiadať kedykoľvek, a to na telefónnom čísle +420 955 551 552, v Klientovom obchodnom mieste alebo na webových stránkach Banky v rámci portálu MůjProfil. O zablokovanie metódy je Držiteľ Certifikátu povinný požiadať vždy, ak má podozrenie na jej možné zneužitie.
- 4.3 **Blokovanie zo strany Banky.** Certifikát Banka zablokuje a prípadne bude Banka požadovať, aby Držiteľ Certifikátu požiadal o jej opätovnú aktiváciu, ak nastane aspoň jedna z nasledujúcich udalostí:
- metóda bola dohodnutá na základe nepravdivých, neúplných alebo zavádzajúcich informácií,
 - identifikačné údaje, ktoré sú súčasťou metódy, už nie sú platné,
 - Držiteľ Certifikátu porušil akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy,
 - vo viacerých Zmluvách a/alebo pre viac Držiteľov Certifikátu bolo dohodnuté rovnaké číslo mobilného telefónu na zaslanie jednorazového hesla a Autorizačných SMS správ,
 - Banka prestane danú metódu poskytovať,
 - Banka je k tomu povinná s ohľadom na právne predpisy,
 - došlo alebo môže dôjsť k zvýšeniu bezpečnostných rizík alebo opatrení súvisiacich s chybným zadaním bezpečnostných údajov alebo využívaním metódy.
- 4.4 Pri Certifikáte uloženom na čipovej karte sa pri treťom chybnom zadaní PIN čipová karta zablokuje. O odblokovanie čipovej karty môže Držiteľ Certifikátu požiadať v Klientovom obchodnom mieste alebo ho môže Držiteľ Certifikátu vykonať sám prostredníctvom programového vybavenia Cryptoplus KB. V oboch prípadoch spôsobu odblokovania čipovej karty musí Držiteľ Certifikátu uviesť PUK.

Článok 5. Bezpečnosť

- 5.1 **Bezpečnosť pred aktiváciou metódy – strata, odcudzenie.** Pokiaľ dôjde k strate alebo odcudzeniu mobilného telefónu alebo k zneužitiu či znepřístupneniu e-mailovej adresy, ktoré sú určené na doručenie jednorazového hesla pred vytvorením Certifikátu, alebo pokiaľ dôjde k strate alebo odcudzeniu mobilného telefónu určeného na doručenie jednorazového hesla pred aktiváciou metódy, je Držiteľ Certifikátu povinný Banku o tejto skutočnosti bezodkladne informovať na telefónnom čísle **+420 955 551 552** a dohodnúť s Bankou náhradný spôsob doručenia nového jednorazového hesla. Pôvodné jednorazové heslo následne Banka zablokuje. V prípade Certifikátu môže Banka použiť pre náhradné doručenie jednorazového hesla aj e-mailovú adresu Držiteľa Certifikátu, ak je v Zmluve uvedená.
- 5.2 **Certifikát.** Držiteľ Certifikátu zodpovedá za proces vytvorenia Certifikátu vrátane vygenerovania Verejného kľúča a Súkromného kľúča na počítači, ktorý k tomuto účelu Držiteľ Certifikátu použil. Ďalej Držiteľ Certifikátu zodpovedá za používanie Certifikátu vrátane Súkromného kľúča, nakoľko je jeho výlučným užívateľom.
- 5.3 Súkromný kľúč uložený v dátovom súbore je chránený heslom. Súkromný kľúč uložený na čipovej karte je chránený PIN.
- 5.4 Držiteľ Certifikátu je povinný chrániť svoj Súkromný kľúč a heslo, poprípade PIN a PUK, určené k použitiu Súkromného kľúča po celú dobu platnosti Certifikátu, a to najmä proti strate, vyzradeniu tretej osobe, modifikácii alebo jeho neoprávnenému použitiu. Heslo, poprípade PIN a PUK, určené k použitiu Súkromného kľúča nesmú byť Držiteľom Certifikátu uložené na rovnakom mieste či rovnakom médiu ako Súkromný kľúč a nikdy nesmú byť uložené tak, aby boli prístupné tretím osobám. Držiteľ Certifikátu najmä

PODMIENKY K ELEKTRONICKÉMU PODPISU

nesmie ponechať nezabezpečený Súkromný kľúč v počítači v stave, kedy je zadané heslo a kľúč je aktivovaný alebo zasunutú čipovú kartu v čítačke čipových kariet mimo dobu, kedy sa Držiteľ Certifikátu prihlasuje do príslušnej Bankovej služby alebo používa Elektronický podpis. Držiteľ Certifikátu musí sústavne kontrolovať, či nedošlo k strate, odcudzeniu, zneužitiu alebo neautorizovanému použitiu Certifikátu.

- 5.5 Strata čipovej karty.** Pokiaľ dôjde k strate čipovej karty s uloženým osobným certifikátom, alebo strate bezpečnostných prvkov k čipovej karte, je Držiteľ Certifikátu povinný Banke o tejto skutočnosti bezodkladne informovať na vyššie uvedenom telefónnom čísle a požiadať o zablokovanie osobného certifikátu.
- 5.6** Banka je oprávnená dočasne neposkytovať Službu, ak to bude potrebné zo závažných, najmä bezpečnostných príčin. V prípadoch predvídaných zákonom o konkurze a reštrukturalizácii² je Banka oprávnená zablokovať prístup k Službe či pozastaviť poskytovanie Služby.
- 5.7** Stratu, odcudzenie alebo zistenie rizika akéhokoľvek zneužitia Certifikátu (hesla, PIN a PUK) je Držiteľ Certifikátu povinný Banke bezodkladne oznámiť a požiadať o zablokovanie príslušnej metódy.

Všeobecné ustanovenia

- 5.8** Informačné povinnosti podľa týchto Podmienok plní Držiteľ Certifikátu voči Banke prostredníctvom Klientovho obchodného miesta, elektronicky na adresu uvedenú v príslušných Produktových podmienkach alebo prostredníctvom vyššie uvedeného telefónneho čísla. Pokiaľ Držiteľ Certifikátu nespĺní svoju informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní odo dňa, kedy Držiteľovi Certifikátu táto povinnosť vznikla, bez toho aby v tom Držiteľovi Certifikátu bránili dôvody hodné zvláštnoho zreteľa, platí, že Držiteľ Certifikátu neoznámil výše uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu.
- 5.9** Sieť elektronických komunikácií (verejné telefónne linky, linky mobilných sietí, e-mail a fax) slúžiace na vzájomnú komunikáciu medzi Bankou a Držiteľom Certifikátu podľa Podmienok nie sú pod priamou kontrolou Banky a taktiež Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi Certifikátu ich prípadným zneužitím. Držiteľ Certifikátu berie na vedomie, že ochranu týchto sietí a dôvernosť nimi zasielaných správ sú povinní zabezpečovať príslušní poskytovatelia služieb elektronických komunikácií, najmä v zmysle zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 5.10** Banka nezodpovedá za neautorizované alebo nesprávne vykonané platobné transakcie, ani za škodu, ktorá Držiteľovi Certifikátu vznikla v dôsledku porušenia jeho povinností stanovených v Podmienkach, ani za škody vzniknuté v dôsledku chybných autorizácií, nevykonaní Príkazu z dôvodu na strane Držiteľa Certifikátu alebo z dôvodu na strane príjemcu platby. Banka nezodpovedá za zneužitie Certifikátu, ku ktorému došlo v dôsledku zneužitia počítača používaného Držiteľom Certifikátu (napr. programom iného výrobcu, zavírovaním počítača, hardwarovou vadou a pod.).
- 5.11** Banka nezodpovedá za prípady, kedy Certifikát nie je možné využiť z dôvodov mimo kontrolu Banky alebo mimo kontrolu partnerov Banky (najmä prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia prostredníctvom verejnej telefónnej siete, prerušenie spojenia prostredníctvom verejnej siete Internet, štrajk, atď.). Banka nie je povinná preukázať Držiteľovi Certifikátu, že bol dodržaný postup, ktorý umožňuje overiť, že bol daný platobný príkaz, že platobná transakcia bola autorizovaná, správne zaznamenaná, zaúčtovaná a že nebola ovplyvnená technickou poruchou alebo inou vadou.
- 5.12** Držiteľ Certifikátu zodpovedá Banke za škodu, ktorá Banke vznikne porušením povinností Držiteľa Certifikátu uvedených v Podmienkach.

Článok 6. Zánik zmluvného vzťahu

- 6.1** Zmluva zaniká:
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Banka a Držiteľ Certifikátu sú oprávnení Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpoveď voči Banke je účinná nasledujúci Obchodný deň po dni, v ktorom bola doručená Banke. Výpoveď voči Držiteľovi Certifikátu je účinná posledným dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená Držiteľovi Certifikátu.
 - Rozhodným dňom.
- 6.2** Právo Banky odstúpiť od Zmluvy za podmienok uvedených vo VOP nie je dotknuté.
- 6.3** Po zániku Zmluvy Držiteľ Certifikátu nesmie Certifikát ďalej používať.

² zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov

PODMIENKY K ELEKTRONICKÉMU PODPISU

Článok 7. Vymedzenie pojmov

7.1

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v Podmienkach nasledujúci význam:

„**Banka**“ je Komerčná banka, a.s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČO: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Hodžovo nám. 1A, PSČ 811 06, Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1914/B.

„**Bankové služby**“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

„**Certifikačná politika**“ je dokument, v ktorom Banka stanoví pravidlá a postupy používania Certifikátu a jeho špecifikáciu, a ktorý je Banka oprávnená meniť. Certifikačnú politiku Banka zverejňuje na webových stránkach Banky. Certifikačná politika je k dispozícii taktiež v Klientovom obchodnom mieste. Tento dokument nie je Oznámením v zmysle VOP.

„**Certifikát**“ je metóda na vytvorenie Elektronického podpisu vo forme osobného certifikátu umožňujúca overiť autentizáciu podpisujúcej osoby. Obsahuje Verejný kľúč, Súkromný kľúč a identifikačné údaje Držiteľa Certifikátu.

„**Desatoro bezpečnosti**“ je dokument Desatoro bezpečnosti pre používanie priameho bankovníctva, v ktorom sú uvedené základné zásady bezpečného používania priameho bankovníctva a ktorý je Banka oprávnená meniť. Desatoro bezpečnosti Banka zverejňuje na svojich webových stránkach a je tiež k dispozícii v Klientovom obchodnom mieste. Tento dokument nie je Oznámením v zmysle VOP.

„**Elektronický podpis**“ je zaručený elektronický podpis v zmysle Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014, o elektronickej identifikácii a službách vytvárajúcich dôveru v elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES, založený na metódach, ktoré Banka poskytuje na základe Zmluvy.

„**Držiteľ Certifikátu**“ je osoba, ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu a ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci pracovnoprávneho vzťahu existujúceho medzi ňou a ktorýmkoľvek Klientom ku dňu uzatvorenia Zmluvy alebo v rámci výkonu dohodnutej činnosti pre ktoréhokoľvek Klienta na základe zmluvy uzatvorenej medzi ňou a týmto Klientom, a to ako Splnomocnená osoba alebo Štatutárny orgán.

„**Klient**“ je osoba, ktorá uzatvorila s Bankou zmluvu o poskytnutí príslušnej Bankovej služby a v mene ktorej je pri poskytovaní Bankovej služby oprávnený konať Držiteľ Certifikátu ako Splnomocnená osoba alebo Štatutárny orgán v rozsahu v zmysle Príkazu k administrácii.

„**Klientovo obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky pokiaľ je zriadené.

„**MôjProfil**“ je portál pre podporu a správu metód na vytvorenie Elektronických podpisov. MôjProfil je Držiteľovi Certifikátu prístupný na webových stránkach Banky, kam sa prihlasuje pomocou metódy na vytvorenie elektronického podpisu, prípadne priamo zo Služby PB.

„**Obchodný deň**“ je deň, ktorý nepripadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov a v ktorý je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytnutia Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé. Za Obchodný deň sa nepovažuje deň, ktorý Banka vyhlási za neobchodný z dôvodu osobitne závažných prevádzkových dôvodov.

„**Oznámenia**“ sú oznamy, v ktorých sú v súlade so Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými Produktovými podmienkami stanovené ďalšie podmienky a technické aspekty poskytovania Bankových služieb. Oznámením nie je najmä Certifikačná politika a Desatoro bezpečnosti.

„**PIN pro Čipovou kartu**“ je osobné štvormiestne číselné identifikačné číslo slúžiace na overenie oprávnenosti nakladať s čipovou kartou.

„**Platobné služby**“ sú Bankové služby, ktoré sú platobnými službami v zmysle zákona o platobných službách (napr. prevody peňažných prostriedkov alebo vydávanie platobných prostriedkov).

„**Produktové podmienky**“ sú podmienky Banky upravujúce poskytovanie jednotlivých Bankových služieb.

„**Príkaz k administrácii**“ je plná moc, ktorou Klient splnomocňuje Držiteľa Certifikátu na využívanie príslušnej Služby PB v rozsahu stanovenom v Príkaze k administrácii.

„**PUK**“ je osemmiestny číselný kód slúžiaci k odblokovaniu čipovej karty.

„**Rozhodný deň**“ je (i) deň, kedy sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa Certifikátu, t.j. deň, kedy sa Klientovmu obchodnému miestu doručia preukazné doklady o skutočnosti, že Držiteľ Certifikátu zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho (najmä úmrtný list, potvrdenie súdu alebo notára vykonávajúceho dedičské konanie, rozhodnutie súdu s doložkou právoplatnosti o vyhlásení Držiteľa Certifikátu za mŕtveho) alebo (ii) najskôr deň, kedy dôjde k zrušeniu všetkých oprávnení a prístupov Držiteľa Certifikátu ako Splnomocnenej osoby alebo Štatutárneho orgánu v zmysle Príkazu k administrácii

PODMIENKY K ELEKTRONICKÉMU PODPISU

príslušného Klienta, za predpokladu, že zanikli všetky oprávnenia a prístupy Držiteľa Certifikátu ako Splnomocnenej osoby alebo Štatutárneho orgánu vo vzťahu k akémukoľvek Klientovi.

„**Sadzobník**“ je prehľad všetkých poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.

„**Služba PB**“ je služba priameho bankovníctva Profibanka, ktorú Klient využíva na základe zmluvy o poskytovaní a využívaní priameho bankovníctva.

„**Služba**“ je akákoľvek Banková služba pre Klienta, pre ktorú sa používa Certifikát.

„**Zmluva**“ je zmluva, ktorou sa Banka zaväzuje Držiteľovi Certifikátu vydať Certifikát ako metódu na vytvorenie Elektronického podpisu.

„**Súkromný kľúč**“ sú dáta na vytváranie Elektronického podpisu Držiteľa Certifikátu vo forme Certifikátu.

„**Splnomocnená osoba**“ je fyzická osoba, okrem Štatutárneho orgánu, ktorá je Držiteľom Certifikátu, oprávnená využívať Službu PB v rozsahu stanovenom v Príkaze k administrácii.

„**Štatutárny orgán**“ je, bez ohľadu na spôsob konania menom Klienta – právnickej osoby navonok, fyzická osoba – štatutárny orgán právnickej osoby, člen štatutárneho orgánu právnickej osoby, alebo iná fyzická osoba, v obdobnom postavení ako štatutárny orgán právnickej osoby, ktorej bolo Klientom udelené v Príkaze k administrácii oprávnenie, aby využívala Službu PB.

„**Technické podmienky**“ je dokument, v ktorom Banka stanoví technické podmienky pre poskytovanie služieb priameho bankovníctva. Technické podmienky Banka zverejňuje na svojich internetových stránkach. Technické podmienky je Banka oprávnená meniť. Technické podmienky nie sú Oznámením v zmysle VOP.

„**Verejný kľúč**“ sú dáta na overenie Elektronického podpisu Držiteľa Certifikátu vo forme Certifikátu.

„**VOP**“ sú Všeobecné obchodné podmienky Banky.

- 7.2** Odkazy na webové stránky Banky sú odkazy na adresu www.koba.sk, prípadne na iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb.

Článok 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1** Podmienky je Banka oprávnená priebežne meniť spôsobom uvedeným vo VOP.
- 8.2** Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.4.2020.